Prüfung Telc B2

Schreiben B2

جميع مواضيع schreiben B2

1. **Fahrradtour mit Trainer**
2. **SuperClean-Staubsaugroboter**
3. **Wohnen auf Zeit in Oranienburg**
4. **Autovermietung--الاساسي---Neustadt**
5. **Autovermietung--المعدل -- METRO**
6. **Freizeitverein**
7. ***Engagement für Jugendliche***
8. **Kursbeschreibung**
9. **Hotel**
10. **Käse**
11. **Renovierungskurs**
12. **Naturmuseum**
13. **Museum**
14. **Appartementhaus**
15. **Backstage-Musik**
16. **Meine kiste**
17. **Kostenlos Apps für handy**
18. **KULTUR UND KULINARIK**
19. **Reisebüro Sonnenschein Ihr OnlineßReisebüro für Last- Minute - Urlaub V**
20. **nie mehr schlaflos in Deutschlan**

Beschwerde über …….

Sehr geehrte Damen und Herren, / Sehr geehrte Frau Müller, / Sehr geehrter Herr Müller,

ich schreibe Ihnen diesen Brief / diese E-mail, weil ich Ihren Kundenservice telefonisch nicht erreichen konnte.

Hiermit möchte ich mich über	Ihren Kurs Ihr Hotel Ihr Gerät Ihre Versicherung Ihren Campingplatz „Zur Sonne“ Ihre Servicemitarbeiter Ihren Service	beschweren.

Mit großem Interesse habe ich Ihre Anzeige	im Internet in der Zeitung	gelesen.

Die Anzeige hat mich sofort angesprochen, da ich lange Zeit eine solche Gelegenheit gesucht habe.

Aus diesem Grund Deshalb Darum Daher	habe ich mich sogleich für Ihren Kurs angemeldet. habe ich sogleich eine Woche Urlaub in Ihrem Hotel gebucht. habe ich sofort das Gerät bestellt. habe ich von Ihrer Firma mein Wohnzimmer reparieren lassen. habe ich eine Versicherung abgeschlossen.

Leider entsprachen die Angaben in Ihrer Anzeige nicht der Wirklichkeit.

In der Anzeige stand es,	dass Ihr Hotel direkt am Meer legtet.	(Statt dessen) Aber …….

Sie hatten versprochen,	dass wir jeden Tag tauchen könnten,	jedoch wurde dies nicht eingehalten.

Ich möchte Sie auch darauf hinweisen,	dass Ihre Mitarbeiter zu unhöflich waren. dass Ihre Mitarbeiter sehr unzuverlässig sind. Sie kamen nicht einmal zur verabredeten Zeit.

Mit	dem Essen dem Zimmer / Zimmerservice	war ich auch nicht zufrieden.

Leider Tatsächlich	entsprachen	Ihre Dienstleistungen	nicht meinen Erwartungen.

Laut Anzeige anbieten Sie	sportliche Aktivität	allerdings	gab es keine das.

Laut Anzeige gab es	verschiedene Animation	jedoch	haben wir nur eins gesehen.

Entgegen der Beschreibung in der Anzeige war	das Produkt nicht sehr stabil und gut verarbeitet,	sondern bereits nach dem zweiten Gebrauch schon leicht defekt.

Entgegen der Beschreibung in der Anzeige waren viele Aktivitäten nicht kostenlos.

Entgegen der Beschreibung in der Anzeige ist Ihr Hotel weit vom Meer entfernt.

Ein weiterer Punkt ist, dass…..

Zu meinem Bedauern musste ich feststellen,	dass Ihre Maler sehr unsauber gearbeitet haben.

Das war natürlich eine große Enttäuschung für mich.

Das war nicht nur enttäuschend sondern auch sehr unangenehm für mich.

Ihr Kurs	hat meine Erwartungen nicht erfüllt.

Bei einem Preis von ca. 120 Euro habe ich eine sehr gute Qualität erwartet.

Aus diesem Grund erwarte ich, Aus diesen Gründen erwarte ich,	dass Sie Ihre Anzeige ändern und mir einen Teil der Kosten (mindestens 40%) zurückerstatten werden.
	dass Sie mir Schadenersatz leisten.
	dass das Gerät abgeholt wird und neues Gerät senden
	Ihre Handwerker müssen noch einmal kommen.
	können Sie bitte das defekte Gerät so schnell wie möglich gegen ein neues Gerät austauschen.

Ich hoffe dass Sie das Problem umgehend lösen können. Falls ich keine Antwort bekomme gehe ich zu der Verbraucherzentrale für die Unterstützung bei meinem Problem. Außerdem werde ich mein Problem an verschiedene Zeitungen, Zeitschriften und auf Ihren Internetblog schreiben.

Ich erwarte von Ihnen, dass Sie …….....

Ich verlange entweder eine kostenlose Reparatur oder mein Geld zurück.

Entweder Sie erstatten mir den Kaufpreis zurück oder ich schalte einen Anwalt ein.

Wenn Sie noch weitere Information benötigen, können Sie mich entweder telefonisch unter 01234560 oder per E-Mail unter 123weimar@gmail.com erreichen.

Ich bedanke mich im Voraus für Ihre Hilfe.

Mit freundlichen Grüßen

Mehr bewegen - aber wie?



Es ist in aller Munde: Wir bewegen uns zu wenig.
four Das schadet unserer Gesundheit! Was können wir also tun?

Wir haben die Lösung! Jeden Abend und am Wochenende auch tagsüber, bieten wir "Radeln mit Spaß" an. Freundliche junge Trainer begleiten Sie bei den Radtouren und gehen dabei gern auf Ihre Fragen rund um Sport und Gesundheit ein.
Ein großes Angebot an modernen Rädern steht bereit - falls Sie kein eigenes Fahrrad haben.

Wir treffen uns jeden Abend ab 18 Uhr, am Samstag und am Sonntag ab 10 Uhr, auf unserem Vereinsgelände auf der Heidewiese. Einstündige Touren mit Trainer kosten EURO 5,00 oder Sie werden gleich Mitglied für EURO 25,00 pro Monat.

Dann entfallen weitere Kosten.
Am Ende einer Tour werden Sie spüren, wie anstrengend es war. Aber gerade das ist gut für Ihre Gesundheit.

Also auf zum
Radel dich munter e. V.
Heidewiese 1
44777 Heimerstädt
info@radeldichmunter.de

Sie haben an einer Fahrradtour mit Trainer teilgenommen. Leider waren Sie nicht zufrieden. Schreiben Sie an den Verein "Radel dich munter e.V.". Beschweren Sie sich.

Behandeln Sie entweder

a) mindestens drei der folgenden Punkte
oder
b) mindestens zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- Warum Sie das Angebot sehr interessant hat. Beschreiben Sie detailliert die Probleme.
- Was Ihnen an der Fahrradtour gefallen hat.
- Beschreiben Sie genau die Reaktion des Trainers auf Ihre Fragen.



Fahrradtour mit Trainer



Yassine Choukri
Tanger
yassine.choukri@gmail.com
90000

17.02.2025

An: Radle dich munter e. V.
Heidewiese 1
44777 Heimatstadt
info@radledichmunter.de

Rückmeldung zur Fahrradtour mit Trainer

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe vor Kurzem an einer Fahrradtour mit einem Ihrer Trainer teilgenommen, da mich das Angebot sehr interessiert hat. Ich interessiere mich besonders für Bewegung und Gesundheit und fand die Idee toll, Sport mit Spaß zu verbinden – vor allem in der Gruppe und mit professioneller Begleitung.

Leider gab es während der Tour einige Probleme. Die Räder waren teilweise nicht in gutem Zustand, mein Fahrrad hatte z. B. Probleme mit der Bremse. Außerdem war der Treffpunkt schlecht ausgeschildert, was zu Verspätungen führte.

Was mir an der Tour gefallen hat, war die schöne Strecke durch die Natur und die freundliche Atmosphäre unter den Teilnehmenden. Das hat die Tour trotzdem angenehm gemacht.

Allerdings war ich enttäuscht von der Reaktion des Trainers auf meine Fragen. Ich habe Fragen zur richtigen Fahrtechnik und zur gesunden Haltung auf dem Fahrrad gestellt, aber der Trainer wirkte unvorbereitet und konnte mir keine klaren Antworten geben.

Ich hoffe, Sie nehmen mein Feedback ernst und verbessern das Angebot. Ich würde mich freuen, wenn solche Probleme in Zukunft vermieden werden.

Mit freundlichen Grüßen
yassine choukri







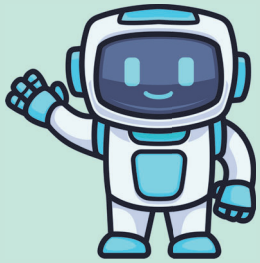
SuperClean-Staubsaugroboter i

Schluss mit Schwitzen und Kriechen beim Staubsaugen SuperClean-Staubsaugroboter ist Ihr neuer Helfer im Haus

Darf ich mich vorstellen? Mein Name ist SuperClean-Staubsaugroboter. Ich bin Ihr neuer Staubsaugroboter. Sie haben schon lange nach einem Helfer im Haushalt gesucht? Sie möchten nicht mehr selbst staubsaugen und trotzdem eine saubere Wohnung haben? Dann brauchen Sie meine Hilfe. Während Sie lesen oder kochen, bin ich für Sie in Ihrer Wohnung unterwegs. Ich sauge dort, wo Sie es nicht schaffen: unter den Betten, unter dem Sofa. Staubsaugen ist meine Passion.

SuperClean-Staubsaugroboter arbeitet, während Sie sich vergnügen. Am liebsten arbeite ich für Sie, wenn Sie nicht zu Hause sind – dank App auch ganz einfach von unterwegs zu starten und zu bedienen.

Was kann Ihr neuer Helfer und wie ist er?



- **leistungsstark auf allen Böden • angenehm leise**
- **sicheres Navigieren mit System**
- **reinigt unter Betten, Sofas, Tischen und einfach überall**
- **geeignet auch für stark verschmutzte Flächen**
- **ob Tierhaare oder Haushaltsmüll, von mir bleibt nichts verschont**
- **Rückerstattung des Kaufpreises, wenn Sie mit mir unzufrieden sind**
- **Mein Preis: 499,90 Euro Sie können mich direkt bei SuperClean-Staubsaugroboter GmbH bestellen.**
- **SuperClean-Staubsaugroboter GmbH Adenauerstraße 12, 50600 Köln**

Sie haben den obengenannten Staubsauger erworben. Leider gibt es mehrere Probleme mit diesem Gerät.

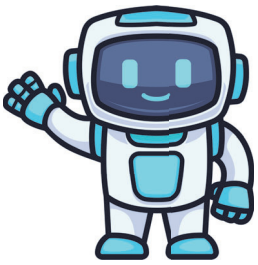
Schreiben Sie eine Mängelrüge an den Hersteller, ohne gleich mit dem Anwalt zu drohen.

Behandeln Sie darin drei der folgenden Punkte oder zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

1. Beschreiben Sie, was nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfällt.
2. Erklären Sie, warum Sie sich genau für dieses Gerät entschieden hatten.
3. Schreiben Sie, welche Schäden Ihnen durch dieses Gerät bereits entstanden sind.
4. Legen Sie dar, was Sie nun vom Hersteller verlangen.



SuperClean-Staubsaugroboter



Yassine Choukri
Tanger
yassine.choukri@gmail.com
90000

17.02.2025

SuperClean-Staubsaugroboter GmbH
Adenauerstraße 12
50600 Köln



Mängelrüge zu meinem SuperClean-Staubsaugroboter

Sehr geehrte Damen und Herren,

am [Datum des Kaufs] habe ich den SuperClean-Staubsaugroboter bei Ihnen gekauft. Leider gibt es mehrere Probleme mit dem Gerät, die zu meiner Unzufriedenheit führen.

Erstens funktioniert die Navigation des Staubsaugers nicht richtig. Das Gerät bleibt häufig an Möbeln hängen oder fährt in falsche Richtungen, was die Reinigung stark beeinträchtigt.

Zweitens habe ich mich für dieses Gerät entschieden, weil es als „leistungsstark auf allen Böden“ beworben wurde. Auf Teppichen hat der Staubsauger jedoch nicht die erwartete Leistung. Er nimmt Schmutz und Tierhaare nicht richtig auf.

Drittens hat das Gerät bereits Schäden verursacht. Es ist mehrmals gegen Möbelstücke gestoßen und hat Kratzer auf dem Boden hinterlassen.

Ich bitte Sie, das Gerät zu reparieren oder gegen ein funktionierendes Gerät auszutauschen. Falls dies nicht möglich ist, möchte ich den Kaufpreis zurückerstattet bekommen.

Ich hoffe auf eine schnelle Lösung des Problems und freue mich auf Ihre Rückmeldung.

Mit freundlichen Grüßen,
Yassine Choukri





Wohnen auf Zeit in Oranienburg

Sie sind für ein paar Monate beruflich oder privat in Oranienburg? Sie möchten nicht in einem Hotel leben, aber auf Komfort nicht verzichten? In unserem Apartmenthaus, das im Stadtzentrum von Oranienburg liegt, f inden Sie eine Unterkunft ganz nach Ihrem Geschmack:



Wir bieten Ihnen:

- voll ausgestattete, möblierte Wohnungen und Zimmer
- Handtücher und Bettwäsche inklusive
- für Privatpersonen und Mitarbeiter von Firmen
- Mietdauer ab 1 Monat
- 1- bis 4-Zimmer-Wohnungen
- ab 1200 € im Monat inklusive Nebenkosten
- Serviceleistungen können dazugebucht werden, z. B. Parkplatz, Reinigung, Wäscheservice, Frühstück.

Der Preis richtet sich nach der Mietdauer und den gewünschten Serviceleistungen. Wir beraten Sie per E-Mail, telefonisch sowie persönlich und vermitteln Ihnen eine Wohnung, die Ihren Wünschen entspricht. Mehr Informationen hier:

www.apartmenthaus-oranienburg.de Apartmenthaus Oranienburg, Isoldenweg 19, 16125 Oranienburg E-Mail: apartmenthaus@oranienburg.de

Sie mussten für ein paar Monate nach Oranienburg ziehen, wohnten in diesem Apartmenthaus und waren nicht zufrieden. Schreiben Sie eine Beschwerde an das Apartmenthaus.

Behandeln Sie darin entweder
a) drei der folgenden Punkte oder
b) zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl:

- Erklären Sie, warum Sie für ein paar Monate in Oranienburg waren.
- Beschreiben Sie, welche Erfahrungen Sie früher mit ähnlichen Angeboten gemacht hatten.
- Machen Sie Verbesserungsvorschläge.
- Beschreiben Sie, welche Probleme Sie in dem Apartmenthaus hatten.

Überlegen Sie sich vor dem Schreiben eine passende Reihenfolge der Punkte, einen passenden BetreA, eine passende Anrede, Einleitung und einen passenden Schluss. Schreiben Sie mindestens 150 Wörter.





Wohnen auf Zeit in Oranienburg

Beschwerde über meinen Aufenthalt im Apartmenthaus Oranienburg

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe mich für ein Apartment in Ihrem Haus entschieden, da ich für drei Monate beruflich nach Oranienburg ziehen musste. Leider entsprach der Aufenthalt nicht meinen Erwartungen, und ich möchte Ihnen einige Probleme schildern sowie Verbesserungsvorschläge machen.

Erstens war die Ausstattung des Apartments nicht wie in Ihrer Anzeige beschrieben. Die Küche war nur unzureichend ausgestattet, es fehlten grundlegende Utensilien wie Töpfe und Pfannen. Zudem war die Bettwäsche nicht frisch, was den Komfort stark beeinträchtigt hat.

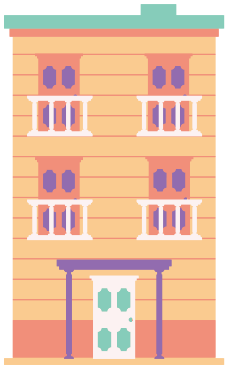
Zweitens war der Service nicht zufriedenstellend. Obwohl ich den Wäscheservice zusätzlich gebucht hatte, wurden meine Wäscheartikel oft verspätet oder gar nicht zurückgebracht. Auch auf meine E-Mails zu diesem Problem habe ich keine zeitnahe Antwort erhalten.

Um die Qualität Ihres Angebots zu verbessern, schlage ich vor, die Apartments regelmäßiger zu kontrollieren und sicherzustellen, dass alle beschriebenen Leistungen tatsächlich angeboten werden. Zudem wäre ein besserer Kundenservice wünschenswert, um auf Beschwerden schneller reagieren zu können.

Ich hoe, Sie nehmen meine Kritik ernst und arbeiten daran, die beschriebenen Probleme zu beheben. Für eine Rückmeldung bin ich Ihnen dankbar.

Mit freundlichen Grüßen
Yassine Choukri





Autovermietung Neustadt

Autovermietung Neustadt

Brauchen Sie ein Auto?

Wir haben das passende Modell für Sie!



- preiswerte Kleinwagen
- geräumige Kleinbusse praktische Kombis
- chice Cabrios
- luxuriöse Oberklasse

u.v.m

Buchen Sie noch heute Ihr Wunschauto ganz bequem online!

Wir stellen Ihnen ein modernes,sicheres und sauberes Fahrzeug zur Verfügung. Mieten Sie Ihr Auto für wenige Stunden, ein Wochenende oder mehrere Tage. Bei Fragen und Problemen können Sie sich rund um die Uhr an unseren Service lwenden. Unsere kompetenten Mitarbeiter helfen ihnen gern.

Kontakt: info@autovermietung-neustadt.de

Sie haben bei der Autovermietung Neustadt ein Auto fürs Wochenende gemietet. Leider waren Sie mit dem Auto und mit dem Service der Firma sehr unzufrieden. Das Auto war weder modern noch sauber und Sie konnten keinen Service-Mitarbeiter erreichen. Schreiben Sie eine E-Mail, in der Sie sich über die Unannehmlichkeiten beschweren.

Behandeln Sie darin entweder

a) mindestens drei der folgenden Punkte
l oder
b) mindestens zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt Ihrer Wahl.

- **Schreiben Sie, warum Sie sich für die Autovermietung Neustadt entschieden haben.**
- **Schreiben Sie, welche Probleme es mit dem Auto gab.**
- **Erklären Sie, welche Probleme es mit dem Service der Firma gab.**
- **Schreiben Sie, was Sie jetzt von der Autovermietung Neustadt erwarten.**

Überlegen Sie sich, bevor Sie Ihren Text schreiben, eine passende Reihenfolge der Punkte,eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie Betreffzeile, | Anrede und Schlussformel nicht!

Sie haben für die E-Mail 30 Minuten Zeit.

Schreiben Sie 150-200 Wörter.

